



改善の志

平成20年
第1号



業務推進本部
改善担当課長
樋口 大志



山田語録

十坪より五坪 五坪より三坪で
生産ができるように
工夫することが
経営効率につながる

山田日登志著

「改善魂を求めて」より抜粋



テイケイワークス改善担当の樋口です。今後毎月テイケイトレドと共に「改善の志」を発行します。改善を行うためには**問題点**とその**原因**を分析して適切に対処する事が必要です。

今月ご紹介する現場では、出荷量の増える日は**全体の効率が低下**するという**問題点**を抱えていました。

その**原因**を分析したところ、出荷の多い日には未経験者(ピッキング)作業効率は熟練者の3分の1以下が増えており、次の事象が起っていたからでした。

①ロケの案内の変更

- ▶ 未経験者でもわかりやすいように大きく掲示。
- ▶ 迷う人が激減した。

エリアの明示



全体図の明示



② 注意ポスターの作成

- ▶ 作業の注意点をあらかじめ掲示。
- ▶ 新人が逐一確認しなくなった。

入庫・開梱の際の注意点



悪い例

荷積みされている一番下の箱が開梱されている...

【結果】
開梱されたダンボールが、上の荷の重さにより潰れ、**荷崩れを起す!!!**
さらに下に人が居た場合は、**人身事故等の二次災害に繋がる!!!**
商品をパレット上に乗せすぎると、商品を整理する時間が増し余計に時間が掛かってしまいます。



正しい例

開梱されているダンボールの上には何も置かない。1つの箱の中身が全て無くなったら、次の箱を横にずらす。

入庫の段階で、**パレット上に商品を乗せ過ぎない事がポイント。**

出荷頻度の高い商品が、上の段にある場合は管理者にお知らせ下さい。

テイケイワークス株式会社

- ① 未経験者が商品の場所をスムーズに探し出せない(ロケ表示がよくない)
 - ② 未経験者が不明な点を熟練者に確認する為、熟練者の手が止まってしまう(質問・確認のためのムダ)
- そこで、これらに対して当社では左記の改善策を取ったところ平均して約5%も作業効率が向上しました。
今後も改善の具体例を紹介していきます。



本社 東京都新宿区新宿3-1-24京王新宿3丁目ビル7F
TEL: 03-3350-7821 FAX: 03-3350-8525
一般労働者派遣事業許可NO. 般13-080093